

**Benvenuto al workshop di avvio**  
**„Una comunicazione mirata ed efficace“**  
**c/o → REALE MUTUA ASSICUARZIONI (COSENZA)**

con

*Giampiero Costantini - EUROFORM RFS*

*Katia Bruno - EUROFORM RFS*

**Giovedì, 29 Marzo 2012**

**Dalle 17,15 alle 19,15**

Il workshop iniziale rappresenta l'inizio di una sessione formativa, *one to one*, all'interno della tua Azienda.

Ci saranno workshop su specifiche tematiche e periodi di accompagnamento sul tuo luogo di lavoro.

**Contenuti del workshop:**

Introduzione dell'Ente di formazione e del formatore

Presentazione del progetto e dei contenuti della formazione

Qual' è la tua definizione di Cliente Soddisfatto?

Cosa pensi sia importante nel relazionarsi e approcciarsi agli altri?

Ci piacerebbe incontrarti per avere un' interessante discussione.

Cordiali saluti.

**Formatore:**

Katia Bruno

**Agenzia Formativa:**

Euroform RFS  
Giampiero Costantini



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

SOUFFLEARNING è un progetto finanziato con il supporto della Commissione Europea, DG Educazione e Cultura. Questa pubblicazione è stata realizzata dalle Organizzazioni beneficiarie e riflette solo il punto di vista degli Autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che può essere fatto delle informazioni contenute, così come delle accuratezza delle stesse e del rispetto del copyright.